

# POLÍTICA de Privacidade

---

**EEmovel Inteligência Imobiliária**

Versão 004 - 12/2024



# Sumário

1	Introdução	1
2	Termos e Definições	2
3	Como garantimos a conformidade com a LGPD?	3
4	De quem são os dados pessoais que tratamos?	4
5	Quais dados pessoais coletamos e para quais finalidades?	6
6	Como coletamos os dados pessoais?	8
7	Com quem compartilhamos suas informações?	8
8	Como protegemos seus dados?	9
9	Por quanto tempo armazenamos seus dados pessoais?	9
10	Quais são os seus direitos como titular de dados pessoais?	10
11	Como requerer a exclusão de seus dados pessoais?	11
12	Cultura da Privacidade	12
14	Canais de comunicação	12
15	Atualizações da Política	13

# Introdução

A **EEmovel** está totalmente comprometida com a privacidade e a proteção dos dados pessoais. Pensando nisso, apresentamos esta **Política de Privacidade**, a qual visa informar, de forma transparente, sobre **como tratamos seus dados pessoais e estabelecer as diretrizes referentes à coleta, armazenamento, compartilhamento** e os demais tratamentos de informações pessoais, de nossos clientes, fornecedores ou terceiros relacionados a nossa atividade, em conformidade com a Lei Federal nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais ou LGPD).

Assim, o presente documento servirá como guia para que você possa compreender:

- como garantimos a conformidade com a LGPD;
- porque precisamos coletar estas informações;
- quais as categorias de dados pessoais que tratamos;
- como coletamos as informações;
- por quanto tempo armazenamos os dados pessoais;
- se ocorre o compartilhamento destas informações;
- como protegemos seus dados pessoais; e
- quais são seus direitos como titular de dados pessoais.

# Termos e definições

Para uma melhor compreensão desta Política, conforme estabelecido pela LGPD, considera-se:



**Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD):**

Autarquia de natureza especial, dotada de autonomia técnica e decisória, responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo o território nacional;



**Controlador:**

Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais, e definição dos meios e finalidades do tratamento. (Ex.: a EEmovel é a Controladora dos dados pessoais de seus colaboradores em relação às atividades de tratamento de dados necessárias para a execução dos seus respectivos contratos de trabalho);



**Dado Pessoal:**

Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;



**Encarregado ou *Data Protection Officer (DPO)*:**

Pessoa indicada pelo Controlador, para atuar como canal de comunicação entre o Controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);



**Titular dos Dados:**

Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;



### **Tratamento:**

Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

## **Como garantimos a conformidade com a LGPD?**

A EEmovel realiza o tratamento de dados pessoais para oferecer seus serviços de inteligência de mercado imobiliário e de mercado de agronegócio. Nosso foco é proporcionar ferramentas eficientes para busca ágil de informações, impulsionando estratégias de crescimento, auxiliando na tomada de decisões e gerando insights valiosos que potencializam os negócios de nossos clientes.

Para garantir a conformidade com a LGPD, asseguramos que todas as soluções oferecidas por nós estão em conformidade com os princípios e disposições estabelecidos pela Lei. Além disso, mantemos um acompanhamento constante das orientações da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e das melhores práticas de mercado relacionadas à privacidade e à proteção de dados pessoais.

Além disso, para mitigar eventuais riscos identificados em nossa operação, adotamos as seguintes práticas:



- Tratamento de dados pessoais exclusivamente para as finalidades previamente estabelecidas e informadas aos titulares;
- Coleta de dados estritamente necessários para alcançar as finalidades pretendidas;
- Adoção de medidas de segurança eficazes para proteger os dados pessoais;
- Atendimento aos direitos dos titulares dentro dos prazos previstos em Lei; e
- Monitoramento contínuo e atualização do nosso Sistema de Privacidade e Proteção de Dados.

## De quem são os dados pessoais que tratamos?

A EEmovel realiza o tratamento de dados pessoais somente para as finalidades previamente estabelecidas nesse documento. Assim, para que possamos fornecer uma melhor prestação de nossos serviços tratamos os dados pessoais de:



**Clientes**

**Prestadores de serviço**

**Fornecedores**



**Parceiros comerciais**

**Candidatos  
“Trabalhe na EEmovel”**

**Representantes, sócios e  
administradores das  
empresas contratantes**

**Pessoa física que possua relação comercial com as empresas  
com as quais a EEmovel estabelece relação contratual**

**Terceiros necessários à operação da EEmovel,  
como proprietários de imóveis e terrenos,  
produtores rurais, locadores, corretores  
de imóveis e interessados que estejam  
relacionados à operação comercial da empresa.**





# Quais dados pessoais coletamos e para quais finalidades?

Para facilitar a compreensão dos tratamentos que realizamos, a tabela a seguir demonstra quais tipos de dados são tratados e para qual finalidade.

DADOS COLETADOS	FINALIDADE
<ul style="list-style-type: none"><li>• Nome completo</li><li>• E-mail</li><li>• Telefone</li><li>• Endereço</li><li>• Localização</li><li>• Login</li><li>• Senha</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Proporcionar o serviço de captação inteligente de mercado imobiliário e de agronegócio, através de nossas soluções.</li><li>• Viabilizar o serviço de atendimento e relacionamento com o cliente.</li><li>• Envio de comunicações de marketing contendo informativos e promoções da EEmovel.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Nome completo</li><li>• E-mail</li><li>• Telefone</li><li>• Profissão/cargo</li><li>• Empresa</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Realizar a captação ativa e passiva e acompanhamento de leads e prospects para venda de soluções da EEmovel.</li><li>• Agendar reuniões para a demonstração das soluções da EEmovel.</li><li>• Realizar o acompanhamento das reuniões comerciais com auxílio de IA para a tomada de decisão estratégicas de uso interno.</li><li>• Realizar pesquisas de satisfação sobre os atendimentos realizados pela EEmovel.</li><li>• Possibilitar o <i>download</i> de <i>e-books</i> e inscrições em webinars.</li></ul>



DADOS COLETADOS	FINALIDADE
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome completo</li> <li>• CPF</li> <li>• CAR</li> <li>• Idade</li> <li>• Endereço</li> <li>• Telefone</li> <li>• E-mail</li> <li>• Gênero</li> <li>• Localização do imóvel/ propriedade</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar avaliações de mercado do agronegócio.</li> <li>• Prestar suporte na gestão da carteira de clientes.</li> <li>• Prestar apoio na tomada de decisão estratégica voltada ao segmento do agronegócio.</li> <li>• Proporcionar e facilitar a conexão com proprietários rurais.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome completo</li> <li>• Endereço</li> <li>• Telefone</li> <li>• E-mail</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar avaliações imobiliárias.</li> <li>• Prestar suporte na gestão da carteira de clientes e potenciais clientes.</li> <li>• Prestar apoio na tomada de decisão estratégica voltada ao segmento imobiliário</li> <li>• Proporcionar e facilitar a conexão de proprietários com possíveis compradores/ interessados.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome completo</li> <li>• E-mail</li> <li>• Telefone</li> <li>• Sexo</li> <li>• Data de nascimento</li> <li>• CPF</li> <li>• CNPJ</li> <li>• Qualificação profissional e endereço</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Viabilizar o processo de recrutamento e seleção de novos prestadores de serviço.</li> </ul>

## Como coletamos os dados pessoais?

Coletamos seus dados pessoais através das seguintes fontes:

- 📍 Informações fornecidas por você, nos cadastros e/ou formulários disponibilizados pela EEmovel;
- 📍 Informações de navegação no site, conforme nossa **Política de Cookies**;
- 📍 Informações provenientes de mídias sociais, quando acessado para utilizar nossos serviços;
- 📍 Informações fornecidas por nossos parceiros comerciais; e
- 📍 Informações provenientes de bases públicas como cartórios de registro de imóveis, juntas comerciais e outras repartições públicas.

## Com quem compartilhamos suas informações?

Compartilhamos os dados pessoais com nossos parceiros de negócio, como corretores imobiliários, construtoras e incorporadoras, redes varejistas e redes de franquias, instituições financeiras e fornecedores de produtos e serviços voltados ao agronegócio, para garantir a prestação adequada de nossos serviços de inteligência de mercado imobiliário e de agronegócio.

Também podemos compartilhar os dados pessoais com autoridades competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, ou ordem judicial.

Ainda, compartilharemos os dados pessoais em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação.

## Como protegemos seus dados?

Para garantir a sua privacidade e a proteção dos seus dados pessoais, adotamos as medidas de segurança, técnicas e administrativas adequadas, como criptografia, controle de acessos e outras medidas de segurança da informação para proteger nossos ativos, sistemas e informações de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão.

## Por quanto tempo armazenamos seus dados pessoais?

Todo armazenamento dos dados pessoais utilizado na operação comercial da EEmovel é feito somente enquanto houver uma finalidade legítima. Sendo assim, garantimos aos titulares que após atingida a finalidade pretendida, todo dado pessoal utilizado durante o processo será descartado, exceto nos casos em que houver relação contratual vigente ou nos casos em que seja necessário o armazenamento por um tempo superior, para que seja possível cumprir com as obrigações legais ou regulatórias existentes.



# Quais são os seus direitos como titular de dados pessoais?

Respeitar os direitos dos titulares de dados pessoais é muito importante para nós. Diante disso, você, enquanto titular de dados, poderá contatar o nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados (DPO) através do e-mail para tirar dúvidas e obter esclarecimentos a respeito dos seus dados pessoais utilizados pela EEmovel.



[dpo@eemovel.com.br](mailto:dpo@eemovel.com.br)

Você também poderá, a qualquer momento, exercer seus direitos relativos ao tratamento de dados pessoais realizado pela EEmovel. Esses direitos incluem:



Confirmar com a EEmovel a existência de tratamento de dados pessoais e obter, a qualquer tempo, acesso aos seus dados;



Requerer a EEmovel a correção de dados que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;



Requerer a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais;



Requerer informações das entidades públicas e privadas com as quais a EEmovel realizou uso compartilhado de dados;



Solicitar a exclusão dos seus dados coletados e armazenados pela EEmovel, desde que decorrido o prazo legal mínimo relacionado à guarda dos respectivos dados.

As solicitações serão respondidas dentro dos prazos previstos em Lei ou em conformidade com as determinações da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

## Como requerer a exclusão de seus dados pessoais?

Como medida para garantir a conformidade com a LGPD, possibilitamos aos titulares o direito de exclusão de forma rápida e eficaz.

Assim, caso você queira exercer seu direito de exclusão de dados de nossa estrutura de armazenamento você poderá enviar um e-mail ao canal **dpo@eemovel.com.br**, ou ainda preencher o **Formulário de Exclusão de Dados** disponível em: <https://www.eemovel.com.br/revogar-dados>.

Reforçamos que para realizar a exclusão de seus dados será necessário nos fornecer algumas informações sobre você para que possamos identificá-lo(a) em nossa base de dados e contactá-lo(a) sobre o atendimento do seu pedido de exclusão de dados.

# Cultura da Privacidade

A cultura da privacidade e proteção de dados é um dever coletivo. Ciente disso, a EEmovel realiza, com frequência, capacitações e treinamentos com o objetivo de promover a cultura da proteção de dados e reafirmar o comprometimento da empresa com a LGPD e o atendimento aos direitos dos titulares de dados pessoais.




## Controlador

EEMOVEL SERVIÇOS DE INFORMAÇÕES S/A com sede na Cidade de Cascavel/PR, na Rua Duque de Caxias, 209, Centro, CEP 85801-100, inscrita no CNPJ sob o nº 21.519.937/0001-48.

# Canais de comunicação

Para quaisquer esclarecimentos sobre essa Política, inclusive para o exercício dos seus direitos como titular dos dados pessoais a nós confiados, você poderá entrar em contato com o Encarregado (DPO) da EEmovel.

 **Encarregado (DPO):**  
Pironti Advogados e  
Consultores Associados

 **DPO Substituto:**  
André Negrelli

 **Responsável:**  
Eduardo Bergmann Moura

 **E-mail:**  
[dpo@eemovel.com.br](mailto:dpo@eemovel.com.br)

# Atualizações da Política

A EEmovel, com o objetivo de atualizar as boas práticas e diretrizes para a conformidade no tratamento de dado pessoal, poderá, eventualmente, atualizar a presente Política. Essas atualizações têm o objetivo de melhor refletir o nosso compromisso com a privacidade e a proteção de dados pessoais.

Dessa forma, recomenda-se que você acesse nossa Política com frequência para ficar por dentro das nossas atualizações sobre as mais recentes práticas de privacidade e proteção de dados pessoais adotadas.



Versão 004  
dezembro/2024



Data da aprovação:  
04/12/2024

Elaborador:  
Pironti Advogados

Aprovador:  
EEmovel



APOIO TÉCNICO CIENTÍFICO  
PIRONTI ADVOGADOS



**EEmovel**